



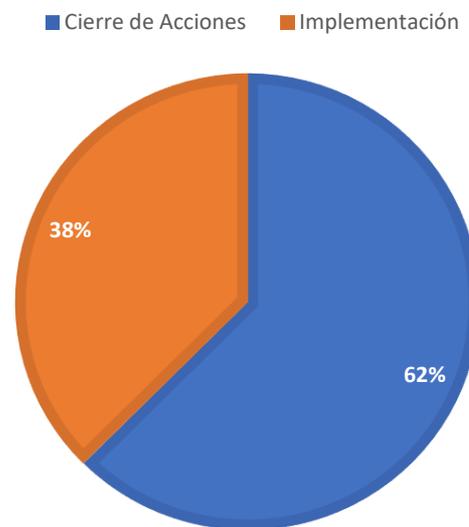
**Universidad
Andrés Bello®**
Conectar · Innovar · Liderar

**RESUMEN DE HALLAZGOS PRE
AUDITORÍA
22-002
FACULTAD DE ARQUITECTURA, ARTE,
DISEÑO Y COMUNICACIONES
AÑO 2022**

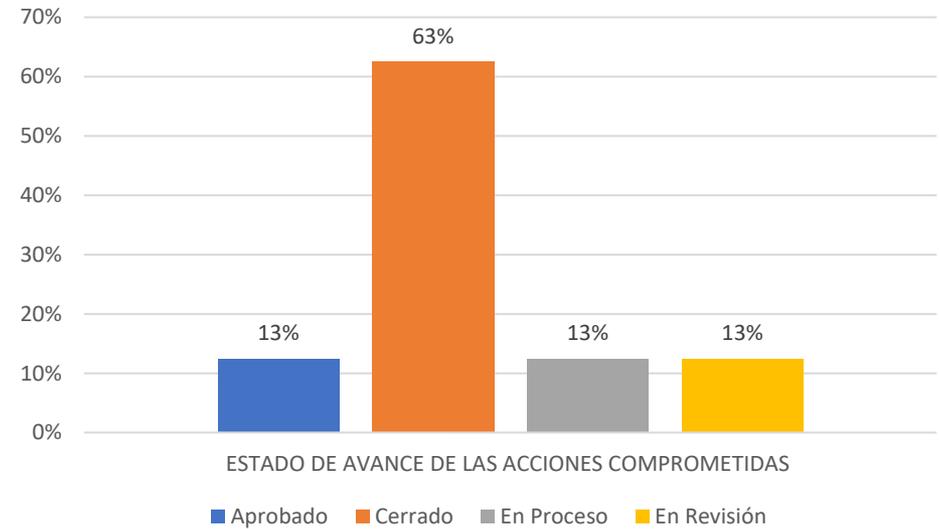
FECHA: JULIO 2024

| ESTADO DE HALLAZGO | | | |
|---|--------------------|----------------|---------------|
| TITULO DE HALLAZGO | CIERRE DE ACCIONES | IMPLEMENTACIÓN | TOTAL GENERAL |
| Criterios para determinación de Vacantes | 1 | | 1 |
| El equipo de académicos levanta sugerencias asociadas a las características disciplinares de investigación en sus áreas | | 1 | 1 |
| Escasas oportunidades de intercambio internacional estudiantil | 1 | | 1 |
| No hay conocimiento suficiente del proceso de Assessment del aprendizaje estudiantil | | 1 | 1 |
| Problemas con las convocatorias a las actividades para titulados y graduados | 1 | | 1 |
| Resolución de acceso a las aulas virtuales | 1 | | 1 |
| Se advierte desinformación respecto a las vías de ingreso por admisión especial | 1 | | 1 |
| Se requiere fortalecer la gestión de los centros de práctica | | 1 | 1 |
| Total general | 5 | 3 | 8 |

% DE AVANCE GLOBAL DE HALLAZGOS



| ESTADO DE ACCIONES | | | | | |
|--------------------|----------|---------|------------|-------------|---------------|
| | APROBADO | CERRADO | EN PROCESO | EN REVISIÓN | TOTAL GENERAL |
| N°de acciones | 1 | 5 | 1 | 1 | 8 |



RESUMEN HALLAZGOS AUDITORÍA INTERNA

| Hallazgo | Estado | Informe | Informes asociados | Unidad(es) responsable | Área de mejora | Origen | Criterio AUDIT | Fecha de detección | Colaborador |
|--|--------------------------------|---|------------------------|---|--|-------------------|---|--------------------|------------------------------|
| Escasas oportunidades de intercambio internacional estudiantil 7 | ● Activo Cierre de Acciones | AUDITORÍA ARQUITECTURA, ARTE, DISEÑO Y COMUNICACIÓN | Sin informes asociados | ARQUITECTURA, ARTE, DISEÑO Y COMUNICACIONES | GESTIÓN DE INTERCAMBIOS ACADÉMICOS Y ESTUDIANTILES | Auditoría Interna | 8. Dimensión externa a la IES | 07/12/2022 | FB Felipe Besa fbesa@unab.cl |
| Se advierte desinformación respecto a las vías de ingreso por admisión especial 2 | ● Activo Cierre de Acciones | AUDITORÍA ARQUITECTURA, ARTE, DISEÑO Y COMUNICACIÓN | Sin informes asociados | ARQUITECTURA, ARTE, DISEÑO Y COMUNICACIONES | ADMISIÓN | Auditoría Interna | 3. Desarrollo de la docencia y otras actuaciones orientadas a los estudiantes | 07/12/2022 | FB Felipe Besa fbesa@unab.cl |
| No hay conocimiento suficiente del proceso de Assessment del aprendizaje estudiantil 4 | ● Activo Implementación | AUDITORÍA ARQUITECTURA, ARTE, DISEÑO Y COMUNICACIÓN | Sin informes asociados | ARQUITECTURA, ARTE, DISEÑO Y COMUNICACIONES | ASSESSMENT DEL APRENDIZAJE ESTUDIANTIL | Auditoría Interna | 3. Desarrollo de la docencia y otras actuaciones orientadas a los estudiantes | 07/12/2022 | FB Felipe Besa fbesa@unab.cl |
| Se requiere fortalecer la gestión de los centros de práctica 3 | ● Activo Implementación | AUDITORÍA ARQUITECTURA, ARTE, DISEÑO Y COMUNICACIÓN | Sin informes asociados | ARQUITECTURA, ARTE, DISEÑO Y COMUNICACIONES | APRENDIZAJE | Auditoría Interna | 3. Desarrollo de la docencia y otras actuaciones orientadas a los estudiantes | 07/12/2022 | FB Felipe Besa fbesa@unab.cl |
| El equipo de académicos levanta sugerencias asociadas a las características disciplinares de investigación en sus áreas 8 | ● Activo Implementación | AUDITORÍA ARQUITECTURA, ARTE, DISEÑO Y COMUNICACIÓN | Sin informes asociados | ARQUITECTURA, ARTE, DISEÑO Y COMUNICACIONES | DESARROLLO DE INVESTIGACIÓN | Auditoría Interna | 6. Desarrollo de la investigación | 07/12/2022 | FB Felipe Besa fbesa@unab.cl |
| Problemas con las convocatorias a las actividades para titulados y graduados 5 | ● Activo Cierre de Acciones | AUDITORÍA ARQUITECTURA, ARTE, DISEÑO Y COMUNICACIÓN | Sin informes asociados | ARQUITECTURA, ARTE, DISEÑO Y COMUNICACIONES | SEGUIMIENTO DE TITULADOS Y GRADUADOS | Auditoría Interna | 7. Extensión universitaria y proyección social | 07/12/2022 | FB Felipe Besa fbesa@unab.cl |
| Criterios para determinación de Vacantes 1 | ● Activo Cierre de Acciones | AUDITORÍA ARQUITECTURA, ARTE, DISEÑO Y COMUNICACIÓN | Sin informes asociados | ARQUITECTURA, ARTE, DISEÑO Y COMUNICACIONES | OFERTA ACADÉMICA DE PREGRADO Y POSTGRADO | Auditoría Interna | 2. Diseño de la oferta formativa | 07/12/2022 | FB Felipe Besa fbesa@unab.cl |
| Resolución de acceso a las aulas virtuales 6 | ● Activo Cierre de Acciones | AUDITORÍA ARQUITECTURA, ARTE, DISEÑO Y COMUNICACIÓN | Sin informes asociados | ARQUITECTURA, ARTE, DISEÑO Y COMUNICACIONES | DISEÑO E IMPARTICIÓN UNAB ONLINE | Auditoría Interna | 5. Gestión y mejora de los recursos materiales y servicios | 07/12/2022 | FB Felipe Besa fbesa@unab.cl |

ACCIONES AUDITORÍA

Control y capacitación del plan anual de internacionalización de facultad, donde la Dirección de RRII realiza la operativización, las buenas prácticas del proceso. Este proceso se gestiona con el coordinador internacional de campus creativo. Cerrado

Código: 22-002-7-1
Fecha de inicio: 02/05/2023
Fecha final: 04/12/2023
Dificultad: 2
Plazo: 3
Impacto: 4

Responsable de ejecución
Manuel Alejandro Rubilar Luna

Responsable de seguimiento
Felipe Besa

Indicador de Seguimiento
Número de actividades de Difusión. N° de nuevos convenios, becas y ofertas nuevas

Recursos Comprometidos
Recursos humanos de coordinación y ejecución

Evidencias requeridas
plan anual de internacionalización de facultad aprobado

Síntesis evaluativa
Durante 2023, se han definido los roles de la coordinación internacional del propio de la facultad con el soporte de DGRI tanto presupuestario como guía en la operación. En este sentido se ha definido la planificación de la facultad, el proceso interno para obtener recursos, el alcance de los programas y su impacto en mediciones nacionales e internacionales. Este proceso de dinámico y durante el año 2024 esperamos continuar trabajando en conjunto estos y otros aspectos de la internacionalización. Durante 2023 hemos logrado desarrollar programas con Universidades como U. Europea (ESP), U. Autónoma de Barcelona (ESP) y U. Granada (ESP) en programas de intercambio en carreras como Diseño de Vestuario, Periodismo y Arquitectura. Si bien la reactivación postpandemia aún está en "proceso" se han desarrollado múltiples actividades de comunicación, difusión en incluso incentivo para estudiantes a nivel institucional y al mismo tiempo para 2024 se encuentran en definición y planificación actividades para la internacionalización académica desde DGRI. Desde 2023, por primera vez se han entregado becas para intercambios de estudiantes en pregrado, disponibles para todas las carreras y facultades de UNAB. Más de 4000 inscritos en una feria internacional itinerante que recorrió 7 campus en 6 días. Tanto en Santiago, Viña del Mar y Concepción. Fueron cerca de 48 horas de atención a estudiantes, en que incentivamos la internacionalización y respondimos dudas acerca de intercambios, Doble títulos, Cursos Cortos, Cursos de Inglés, Becas, costo de la vida, beneficios y procesos internos por nuestros coordinadores. En 2023, junto al consorcio OUI realizamos cursos certificados para docentes y administrativos sobre internacionalización. Durante 2024 esperamos contar con más docentes y directores de la Facultad que participen. Se ha establecido una función específica dentro de DGRI para la gestión de convenios institucionales, a cargo de una especialista, con el objetivo de agilizar procesos desde la firma hasta la difusión

9
prioridad

- Presupuesto campus creativo.msg**
Evidencia
Manuel Alejandro Rubilar Luna 02/01/2024 01:45
- Feria Internacional 2023 evidencia.docx**
Evidencia
Manuel Alejandro Rubilar Luna 02/01/2024 01:45
- Copia de Grupo Inscrito UNAB-CL_DIES - IGLU FN.xlsx**
Evidencia
Manuel Alejandro Rubilar Luna 02/01/2024 01:45
- Invitación Feria 2023 - Genérica.jpg**
Evidencia
Manuel Alejandro Rubilar Luna 02/01/2024 01:45
- Bases de postulación Intercambio 202410V2.pdf**
Evidencia
Manuel Alejandro Rubilar Luna 02/01/2024 01:45
- Ficha cursos 2024.pdf**
Evidencia
Guardado en Este PC 02/01/2024 01:45

6
prioridad

Entrega de información acerca del proceso de postulación y selección en vía especial. Cerrado

Código: 22-002-2-1
Fecha de inicio: 02/05/2023
Fecha final: 02/11/2023
Dificultad: 2
Plazo: 2
Impacto: 2

Responsable de ejecución
Mariele Santis

Responsable de seguimiento
Felipe Besa

Indicador de Seguimiento
Entrega de información durante proceso de admisión

Recursos Comprometidos
Recursos humanos de coordinación y ejecución

Evidencias requeridas
1. Actas reunión con la Facultad con el proceso de fijación de matrículas máximas del proceso de admisión.
2. Socialización de proceso de admisión incluyen ingreso especial y regular. 3. Socialización de vías de ingreso de admisión a través de la página web y mailing

Síntesis evaluativa
Se adjunta política de admisión emitida por VRA , enviada a las facultades vía jurídica, minuta Reunión fijación vacantes enviada a decanos , y ppt presentada a facultad arquitectura. (Facultad de Arquitectura, 7 de septiembre de 2024 , 10 a 12 hrs)

- 980-2023.pdf**
Evidencia
Mariele Santis 08/01/2024 12:24
- 2023 06 28 Acta Matrículas Fac. Campus Creativo 2024.docx**
Evidencia
Mariele Santis 08/01/2024 12:25
- 3. Admisión directa 2024 - capacitación Arquitectura,Arte Diseño y Comunicación.pptx**
Evidencia
Mariele Santis 08/01/2024 12:25

ACCIONES AUDITORÍA

Cierre por no ejecución Editar

Mejorar conocimiento y aplicación del Assessment del Aprendizaje Estudiantil ● **Aprobado**

Responsable de ejecución
Felipe Besa

Responsable de seguimiento
María Francisca Díaz

Indicador de Seguimiento
1. Planes actualizados 2. Rúbricas con RA Malla antigua en
Plataforma 3. Rúbricas Transversales Malla Innovada
4. Completar Plan en Plataforma con resultados y
acciones

Recursos Comprometidos
No aplica

Código: 22-002-4-1
Fecha de inicio: 02/05/2023
Fecha final: 02/11/2023
Dificultad: 2
Plazo: 2
Impacto: 4

Evidencias requeridas
1. Planes actualizados 2. Rúbricas con RA Malla antigua en
Plataforma 3. Rúbricas Transversales Malla Innovada
4. Completar Plan en Plataforma con resultados y
acciones

Síntesis evaluativa

Se adjunta como evidencia las matrices de progresión elaboradas por las carreras durante el primer semestre con la asesora externa y, las rúbricas 2022/10 adaptadas con los RA para assessment.

| | |
|---|--|
|  | PROGRESIÓN_PE_INTEGRADORES_FORMACIÓN GENERAL ARTES_VISUALES_FG.xlsx Evidencia Felipe Besa 18/12/2023 15:23 |
|  | PROGRESIÓN_PE_INTEGRADORES_FORMACIÓN GENERAL ARQUITECTURA_26052022_FG.xlsx Evidencia Felipe Besa 18/12/2023 15:23 |
|  | PROGRESIÓN_PE_INTEGRADORES_FORMACIÓN GENERAL DISEÑO-DE VESTUARIO Y TEXTIL_FG.xlsx Evidencia Felipe Besa 18/12/2023 15:23 |
|  | PROGRESIÓN_PE_INTEGRADORES_FORMACIÓN GENERAL DISEÑO-DE JUEGOS DIGITALES_FG.xlsx Evidencia Felipe Besa 18/12/2023 15:23 |
|  | PROGRESIÓN_PE_INTEGRADORES_FORMACIÓN GENERAL PERIODISMO_ADVANCE_CBR_FG.xlsx Evidencia Felipe Besa 18/12/2023 15:23 |
|  | PROGRESIÓN_PE_INTEGRADORES_FORMACIÓN GENERAL DISEÑO-GRÁFICO_FG.xlsx Evidencia Felipe Besa 18/12/2023 15:23 |
|  | PROGRESIÓN_PE_INTEGRADORES_FORMACIÓN GENERAL PERIODISMO_PLAN_REGULAR_FG.xlsx Evidencia Felipe Besa 18/12/2023 15:23 |

ACCIONES AUDITORÍA

 Cierre por no ejecución  Editar  Rechazar  Aprobar

Fortalecer la información sobre las prácticas profesionales en los grupos de interés por carrera. ● En Revisión

Código: 22-002-3-1
Fecha de inicio: 02/05/2023
Fecha final: 02/11/2023
Dificultad: 2
Plazo: 2
Impacto: 4

Responsable de ejecución
Felipe Besa

Responsable de seguimiento
Luis Aguilar

Indicador de Seguimiento
1.Asistencia asambleas 2.Asistencia CCAA en Consejos
Escuela/Carrera

Recursos Comprometidos
No aplica.

Evidencias requeridas
1.Lista Asistencia 2.Actas Consejos Escuela/Carrera

Síntesis evaluativa

Se adjunta evidencia de las Carreras de Campus Creativo sobre la información de las prácticas profesionales que se le entrega a los grupos de interés. En algunos casos (por peso del archivo) están los links que llevan a las presentaciones online que se han realizado a los alumnos.

Reunión presentación Prácticas ARQ.docx

 Evidencia
 Felipe Besa  25/03/2024 19:06

Índice del informe de Práctica de la carrera Artes Visuales.pdf

 Evidencia
 Felipe Besa  25/03/2024 19:07

presentación de percepción de medio semestre AV.pdf

 Evidencia
 Felipe Besa  25/03/2024 19:07

reunión de medio proceso 7 semestre AV.pdf

 Evidencia
 Felipe Besa  25/03/2024 19:07

evidencia archivo de respaldo.png

 Evidencia
 Felipe Besa  25/03/2024 19:10

Link charla DJD.docx

 Evidencia
 Felipe Besa  25/03/2024 19:10

Evidencia llamada 1.png

 Evidencia
 Felipe Besa  25/03/2024 19:10

evidencia llamado 2.png

 Evidencia
 Felipe Besa  25/03/2024 19:10

presentacion alumnos practica 2023.pdf

 Evidencia
 Felipe Besa  25/03/2024 19:10

Acta de Reunión con Estudiantes de 8vo semestres DVT.docx

 Evidencia
 Felipe Besa  25/03/2024 19:10

2022 Titulación y prácticas - Reunión estudiantes PUB.docx

8
prioridad

ACCIONES AUDITORÍA

[Cerrar por no ejecución](#)
[Editar](#)
[Solicitar nuevo plazo](#)
[Adjuntar evidencia](#)
[Solicitar aprobación](#)

Evaluar un mecanismo que permita reconocer creación como investigación y su incorporación en la Política de Investigación. ● Rechazada

| | | | | |
|-----------------------------|---|---|---|--|
| Código: 22-002-8-1 | Responsable de ejecución Alejandra Vidales | Responsable de seguimiento Felipe Besa | Indicador de Seguimiento Definición incorporada a política | Recursos Comprometidos Recursos humanos de coordinación y ejecución |
| Fecha de inicio: 02/05/2023 | Evidencias requeridas Política de Investigación Modificada | | | |
| Fecha final: 30/06/2024 | | | | |
| Dificultad: 2 | | | | |
| Plazo: 2 | | | | |
| Impacto: 2 | | | | |

6
prioridad

Síntesis evaluativa
Se realiza reunión con Unidad central para tratar el tema y conversar sobre la posibilidad de que la creación, por las características de Campus Creativo, se asimile a la investigación en la política UNAB sobre la materia. [Editar síntesis](#) [Eliminar síntesis](#)

[Link Video REU Investigacion.docx](#)
 Evidencia
 Felipe Besa 18/12/2023 15:18

Levantamiento de necesidades de campos clínico en reuniones de coordinación. Definición de estrategias con el objetivo de contribuir la satisfacción de la la demanda de cupos u otras necesidades de campus clínicos en cada sede. ● Cerrado

| | | | | |
|---------------------------------|--|--|---|---|
| Código: 21-004-21-004/002-010-1 | Responsable de ejecución Cristóbal Avello | Responsable de seguimiento Alex Arias | Indicador de Seguimiento Cantidad de cupos de campus clínico versus demanda Número de acciones de mejora a campus clínico ejecutadas | Recursos Comprometidos RRHH de coordinación unidades centrales y unidades académicas |
| Fecha de inicio: 26/10/2021 | Evidencias requeridas Actas de reuniones de coordinación - Reporte de indicador -Plan de trabajo orientada a satisfacer la demanda de cupos u otras necesidades | | | |
| Fecha final: 17/06/2022 | | | | |
| Dificultad: 2 | | | | |
| Plazo: 2 | | | | |
| Impacto: 2 | | | | |

Síntesis evaluativa
Se adjuntan pruebas en donde existen coordinaciones periódicas entre las Direcciones de Campos Clínicos de Sede Santiago, Viña del Mar y Concepción al menos de manera quincenal y en paralelo cada Director de Sede convoca a Reunión mensual a los Coordinadores de Campo Clínico de cada carrera en conjunto a sus directores para levantar casos y/o dar informativos.

Tarea 1
Responsable: Dirección de gestión Campos clínicos
Descripción: Incluir levantamiento de necesidades en la reunión de coordinación de entre Direcciones de campos clínico de cada sede y coordinación de carrera [Editar tarea](#) [Eliminar tarea](#)

Tarea 2
Responsable: Dirección de gestión Campos clínicos
Descripción: Evaluación de requerimientos y generación de estrategias para contribuir la satisfacción de la la demanda de cupos u otras necesidades [Editar tarea](#) [Eliminar tarea](#)

Tarea 3
Responsable: Dirección de gestión Campos clínicos
Descripción: Reforzar procedimiento de campus clínico en reuniones de coordinación [Editar tarea](#) [Eliminar tarea](#)

- 14-04-2022 Acta Reunión DGECS CC.docx
 General
 Cristóbal Avello 26/05/2022 16:56
- 28-04-2022 Acta Reunión DGECS CC -.docx
 General
 Cristóbal Avello 26/05/2022 16:56
- 06-01-2022 Acta Reunión DGECS CC.docx
 General
 Cristóbal Avello 26/05/2022 16:56
- 19-01-2022 Acta Reunión DGECS CC.docx
 General
 Cristóbal Avello 26/05/2022 16:56
- 24-02-2022 Acta Reunión DGECS CC.docx
 General
 Cristóbal Avello 26/05/2022 16:56
- 16-03-2022 Acta Reunión DGECS CC.docx
 General
 Cristóbal Avello 26/05/2022 16:56
- 31-03-2022 Acta Reunión DGECS CC - copia.docx
 General
 Cristóbal Avello 26/05/2022 16:56

6
prioridad

ACCIONES AUDITORÍA

Socialización sobre los mecanismos y criterios para establecer la propuesta de vacantes en todas sus vías admisión a las facultades ● Cerrado

Código: 22-002-1-1
Fecha de inicio: 02/05/2023
Fecha final: 02/11/2023
Dificultad: 2
Plazo: 3
Impacto: 4

Responsable de ejecución
Felipe Besa

Responsable de seguimiento
Luis Aguilar

Indicador de Seguimiento
Memos/Mail citación/Acta – grabación reunión

Recursos Comprometidos
Recursos humanos de coordinación y ejecución

 Editar

Síntesis evaluativa
Reunión sostenida con equipo central para coordinación tema vacantes CC.

 LINK video Vacantes.docx

 Evidencia
 Felipe Besa  12/12/2023 15:14

 2023 06 28 Acta Matriculas Fac. Campus Creativo 2024.docx

 Evidencia
 Felipe Besa  18/12/2023 15:14

Planificar instancias de socialización por parte de la unidad central y la facultad ● Cerrado

Código: 22-002-6-1
Fecha de inicio: 02/05/2023
Fecha final: 02/08/2023
Dificultad: 2
Plazo: 3
Impacto: 4

Responsable de ejecución
Felipe Besa

Responsable de seguimiento
Luis Aguilar

Indicador de Seguimiento
% Tasa de incidencias

Recursos Comprometidos
Recursos humanos de coordinación y ejecución

 Editar

Síntesis evaluativa
A modo de socialización, se trabajó con unidad central en Plan de mailing y RRSS para alumnos, poniendo en su conocimiento las diferentes formas de solucionar los problemas técnicos que se suscitan en las aulas virtuales.

 Mail Aulas virtuales.docx

 Evidencia
 Felipe Besa  01/09/2023 15:05

 Aulas Virtuales 1.png

 Evidencia
 Felipe Besa  01/09/2023 15:06

 Aulas Virtuales 2.png

 Evidencia
 Felipe Besa  01/09/2023 15:06

 aulas virtuales.png

 Evidencia
 Felipe Besa  01/09/2023 15:06

 CC_Canvas_Feed.jpg

 Evidencia
 Felipe Besa  01/09/2023 15:06

 CC_Canvas_Mailing.jpg

 Evidencia
 Felipe Besa  01/09/2023 15:07

 CC_Canvas_Story.jpg

 Evidencia
 Felipe Besa  01/09/2023 15:07

9
prioridad

9
prioridad

